

(“NT Purenet” Promotion Contract)

ข้อมูลผู้ใช้บริการ (User information)

ชื่อ - นามสกุล (Name - Surname).....

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง (ID Card/ Passport Number).....

มือถือ (Mobile).....E-Mail

รายละเอียดบริการ (Fiber Only)

สูงสุด (Up to) 400Mbps/200Mbps

สูงสุด (Up to) 500Mbps/300Mbps

<p>เงื่อนไขการทำสัญญา (Condition contract)</p> <p><input type="checkbox"/> ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่องที่กำหนดเพื่อรับสิทธิพิเศษและเงื่อนไขอื่นตามรายการส่งเสริมการขาย หากผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาจนครบ ต้องชำระค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายข้อ 11 ในอัตราส่วนลด (Agree to continuously apply contract, User receives a privilege of special rate of service and equipment. In case of service cancellation prior contract end, the user comply to pay service fees as follows no.11 in discount rate)</p>	<p><input type="checkbox"/> ไม่ยินยอมผูกพันเงื่อนไขการใช้บริการต่อเนื่อง และตกลงชำระค่าบริการ ณ วันที่สมัครใช้บริการดังนี้ (If not Agree to continuously apply contract, User comply to pay service and equipment as follows)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee/Changing Package fee 1,000 THB) - ค่าติดตั้งพร้อมเดินสายภายใน 1 จุด สำหรับ Fiber มูลค่า 5,770 บาท; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร (Fiber installation fee 1 point 5,770 THB, include 300 meters drop wire fiber optic and 15 meters internal wiring.) - ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment)..... บาท (THB) <p>เลขที่ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษี...../...../.....</p> <p>Receipt/Tax Invoice No...../...../.....</p>
--	---

สำหรับเจ้าหน้าที่ (NT staff only)

สิทธิพิเศษรายการส่งเสริมการขาย (Promotion Privileges)

ยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า/ยกเว้นค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแพ็คเกจ 1,000 บาท (Registration fee waived/Changing Package fee waived 1,000THB)

ค่าบริการรายเดือน (Monthly fee)บาท (THB) ระยะเวลาสัญญา (Contract period).....รอบบิล (bill cycles)

บริการ FTTx: เลขหมายวงจร (Circuit number).....

ยกเว้นค่าติดตั้งอุปกรณ์พร้อมเดินสายภายใน 1 จุด (มูลค่า 5,770 บาท ; drop optic ไม่เกิน 300 เมตร, สายภายในไม่เกิน 15 เมตร) เฉพาะพื้นที่ที่พร้อมให้บริการเท่านั้น (With available networking area, fiber installation fee waived 1 point 5,770THB, include 300 meters drop wire fiber optic and 15 meters internal wiring.)

ยกเว้นค่าบำรุงรักษาตู้สายรายเดือน (Monthly fee for optical fiber line maintenance waived)

ช่องทางการสมัคร (Sales Channel) ศูนย์บริการ (Service Center) Online

ประเภทผู้ใช้บริการ (User type) ผู้ใช้บริการใหม่ (New User) ผู้ใช้บริการปัจจุบัน (Existing User)

ค่าอุปกรณ์ปลายทาง (Service equipment).....บาท (THB) ยืมใช้งานอุปกรณ์ (Loan For use)

ONU Wireless ยี่ห้อ..... Serial.....

ONU + Wi-Fi Router ยี่ห้อ..... Serial.....

(Others).....

ข้าพเจ้าได้อ่านและขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลนี้ ข้าพเจ้าตกลงผูกพัน และจะปฏิบัติตามเงื่อนไข และระเบียบการใช้บริการที่ระบุไว้ ตลอดจนเงื่อนไขที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ (I have read and hereby confirm that the given information is correct and I agree to comply with the contractual Terms & Conditions as stated in the application as well as future amendments.)

ลายมือชื่อผู้ใช้บริการ (Signature of the user)

วันที่(Date)/...../.....

(“NT Purenet” Promotion Contract)

เงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย

- 1) อัตราค่าบริการดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)
- 2) รายการส่งเสริมการขายนี้ให้บริการเฉพาะบุคคลทั่วไปเท่านั้น โดยการให้บริการจะเป็นมาตรฐานลูกค้าบ้านพักอาศัย
- 3) กรณีวันที่เริ่มเปิดให้บริการในรายการส่งเสริมการขายนี้ไม่ตรงกับวันปิดให้บริการ จะคิดการใช้บริการในรอบปิดนั้นเป็นรอบปิดแรก โดยสิทธิการใช้งานและค่าใช้จ่าย คิดตามวันที่ผู้ใช้บริการใช้งานจริง (Pro Rate)
- 4) ระดับความเร็วที่ให้บริการเป็นระดับความเร็วสูงสุดที่คู่สายของ NT ในตำแหน่งที่ผู้ใช้บริการขอใช้บริการรองรับในการ Download หรือ Upload ได้ ซึ่งอาจไม่ใช่ความเร็วสูงสุดในช่วงรายการส่งเสริมการขายนั้นๆ
- 5) กรณีระดับความเร็ว 1Gbps ให้บริการเฉพาะพื้นที่ที่ NT มีโครงข่ายพร้อมให้บริการรองรับในระดับความเร็วดังกล่าวและรองรับระดับความเร็วเฉพาะใช้ผ่านสาย LAN เท่านั้น
- 6) ผู้ใช้บริการสามารถปรับเปลี่ยนระดับความเร็วเพิ่มขึ้นได้ตลอดระยะเวลาในการใช้งาน โดยระดับความเร็วสูงสุดที่จะให้บริการได้ขึ้นอยู่กับศักยภาพของคู่สายของ NT
- 7) เมื่อครบระยะสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ผู้ใช้บริการจะได้รับความเร็วในการใช้บริการ Hi-speed internet ที่ระดับความเร็วในรอบปิดสุดท้าย ด้วยอัตราค่าบริการรายเดือนตามรายการส่งเสริมการขายนี้ หรืออัตราพิเศษตามที่ NT กำหนดในช่วงเวลานั้น
- 8) กรณีใช้บริการอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว และใช้บริการยังไม่ครบกำหนดตามระยะสัญญาของรายการส่งเสริมการขายนี้ๆสามารถสมัครใช้บริการส่งเสริมการขายนี้ได้เฉพาะระยะสัญญาเดิมเหลือไม่น้อยกว่า 12 รอบปิด ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการที่ต้องการเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขาย หากรายการส่งเสริมการขายใหม่มีราคาต่ำกว่า และรายการส่งเสริมการขายเดิมไม่ครบสัญญา จะต้องชำระค่าธรรมเนียมในการปรับเปลี่ยนครั้งละ 1,000 บาท
- 9) กรณีผู้ใช้บริการยกเลิกบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือเปลี่ยนรายการส่งเสริมการขายบริการเสริมที่ผู้ใช้บริการได้รับจะสิ้นสุด
- 10) การยกเลิกสัญญาการใช้บริการก่อนระยะสัญญาที่ต้องชำระค่าใช้จ่ายตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย ได้แก่
 - ผู้ใช้บริการยกเลิกบริการโดยไม่ได้มีความบกพร่องของการให้บริการจาก NT ในระยะเวลา 15 วัน ก่อนวันที่แจ้งขอยกเลิก
 - ผู้ใช้บริการถูกระงับอันเนื่องมาจากการค้างชำระค่าใช้จ่าย โดยไม่ได้มาดำเนินการต่อสัญญาการใช้บริการตามระยะเวลาที่ NT กำหนด
- 11) กรณียกเลิกใช้บริการก่อนระยะสัญญารายการส่งเสริมการขายสิ้นสุดตามข้อ 10 ผู้ใช้บริการจะต้อง
 - ชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าหรือค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนแพ็คเกจ โดยคำนวณจากอัตราคิดลด
 - บริการ FTTH : ชำระค่าติดตั้งพร้อมค่าเดินสายภายใน โดยคำนวณจากอัตราคิดลด

ตัวอย่าง การคำนวณอัตราคิดลด

$$\frac{\text{ค่าธรรมเนียม}}{12 \text{ หรือ } 24 \text{ เดือน}} \times \text{จำนวนเดือนคงเหลือตามระยะสัญญา}$$

- กรณียืมอุปกรณ์ใช้งาน ได้แก่ ONU, Broadband Router, Access Point หรืออุปกรณ์ Mesh นำมาคืนที่ สำนักงานบริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น ในสภาพสมบูรณ์ตามสภาพที่กำหนด ในกรณีที่อุปกรณ์ชำรุดหรือสูญหาย ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายอุปกรณ์ ONU 2,000 บาท อุปกรณ์ Wi-Fi Router 1,500 บาท
 - ชำระค่าเสียหายอุปกรณ์ 2,000 บาท ในกรณี Set top box, Remote control หรือ อุปกรณ์อื่นๆชำรุด/สูญหาย
- 12) NT ขอสงวนสิทธิ์
 - ระงับหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ไม่ได้ชำระค่าบริการฯ และค่าธรรมเนียมอื่น (ถ้ามี) ภายในกำหนดเวลาที่ระบุในใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ
 - ระงับหรือยกเลิกการใช้บริการและอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการที่ละเมิด หรือมีเหตุผลเชื่อได้ว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายโดยมีต้องแจ้งล่วงหน้า
 - ระงับ ปรับเปลี่ยน หรือยกเลิกการใช้บริการ ในกรณีที่พบว่ามีการใช้งานที่มีปริมาณการรับส่งข้อมูลมากผิดปกติ (ปริมาณการรับส่งข้อมูลสูงกว่าค่าเฉลี่ยของปริมาณการใช้งานของลูกค้าทั่วไปในรายการส่งเสริมการขายเดียวกัน) หรือมีการใช้งานผิดประเภทกับรายการส่งเสริมการขายที่เลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน
 - เรียกเก็บค่าบริการตามเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขายนี้ และไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีผู้ใช้บริการนำอุปกรณ์ปลายทางในรุ่นหรือยี่ห้อที่ NT ไม่ได้แนะนำมาใช้แล้วไม่สามารถใช้บริการหรือมีเหตุขัดข้องใดๆ เกิดขึ้น

Promotion’s term and condition

1. The service charge does not include VAT.
2. This promotion is serving for residential customers. The service will be the standard for residential customers.
3. In case of the starting date of this Hi-speed internet promotion does not start as on the same date as the billing due date, the user will be charged per day in all actual costs (Pro Rate).
4. Each NT Network’s maximum speed is suitable for user’s download or upload. However, the speed might not be matched for maximum speed at the same monthly fee range.
5. In the case of 1Gbps, the service is provided in areas where NT has the ready network to provide service and guarantee speed only via LAN cables.
6. Users can increase the speed throughout the period of use. The maximum speed that can be provided depends on the potential of the NT line.
7. When the contract period is due, the user will be served with the same speed level of Hi-speed internet on the latest bill belong to monthly service rates in promotion or special rates which according to NT announcements.
8. In case of already using internet service and the service has not yet expired, according to the contract period of the promotion, Such sales can apply for this promotion only for the remaining contract period of the original contract less than 12 billing cycles. If the new promotion has a lower price and the original promotional campaign does not complete the contract, A fee of 1,000 bahts for each adjustment will be required.
9. In case of user terminate a hi-speed internet service or change promotion, all the quota usages of value - added services in this promotion shall be canceled.
10. The partially or completely cancellation of promotion contract is defined as;
 - Users cancel service without any error on NT systems in previous 15 days.
 - User is suspended service due to debts and neglect to process on reconnected service.
11. In case the partially or completely cancellation as define above, user must be responsible for the pay fee which is waived or get some discounts from NT as following;
 - Pay for the registration fee or package changing fee. Calculated by discount rate
 - FTTx Service : Pay for installation and internal wiring fee. Calculated by discount rate

EX. Calculated by discount rate

$$\frac{\text{total charges}}{12 \text{ or } 24 \text{ months}} \times \text{month cycle left}$$

- In case of borrowing equipment such as ONU, Broadband Router, Access Point and C nema box / IPTV, please return to the customer service office at National Telecom Public Company Limited. in complete status following requirements. If the equipment is broken or loss, customers have to pay the penalties following to price rate. (ONU 2,000 Baht, Broadband Router, Access Point 1,500 Baht)
 - Pay 2,000 Baht in case of Set-top box, Remote control, or other equipment damaged/lost
12. NT reserves the rights to;
 - suspend or terminate the service/device without prior notice if user do not pay monthly fee and other fees (if any) within the time specified in the bill.
 - suspend or terminate the service/device without prior notice if user is suspected of violation or violates this terms & conditions.
 - suspend or terminate the service/device without prior notice if user’s data usage is higher than NT’s average data usage.
 - charge monthly fee and other service fees under the terms & conditions of this promotion if the user utilize other device which is not certified by NT.
 13. The English translation of which is for convenience only. The conditions of Thai language shall control and govern in all respects. The construe shall in accordance with Thai language.